



سياسة الخصوصية

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع	التسلسل
3	سجل الوثيقة	1.
4	المقدمة	2.
4	التعريفات	3.
4	نطاق السياسة	4.
4	تفاصيل السياسة	5.
4	المعلومات التي نجمعها	6.
5	الأساس القانوني للمعالجة	7.
5	ملفات تعريف الارتباط	8.
5	مسؤولية الروابط الخارجية	9.
6	كيف نستخدم بياناتك	10.
7	الإفصاح عن المعلومات ومشاركتها	11.
7	حماية البيانات	12.
8	نقل البيانات خارج المملكة الأردنية الهاشمية	13.
8	الاحتفاظ بالبيانات	14.
8	القنوات المشمولة بهذه السياسة	15.
9	سياسة الغير مؤهلين قانونياً	16.
9	حقوقك القانونية	17.
10	معلومات التواصل	18.
10	تقديم الشكاوى	19.
10	التحديثات والتعديلات على سياسة الخصوصية	20.
10	تاريخ النفاذ	21.

1. المقدمة

نحن في شركة التأمين الإسلامية نلتزم بحماية خصوصيتك وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية الأردني رقم 24 لسنة 2023 وتعليمات البنك المركزي الأردني، وتوضح لك هذه السياسة كيف نقوم بجمع واستخدام وحماية بياناتك الشخصية عند استخدامك لإحدى قنواتنا الإلكترونية، وما هي حقوقك القانونية في هذا السياق.

2. التعريفات

يكون للكلمات والعبارات الواردة في هذه التعليمات المعاني المحددة لها فيما بعد ما لم تدل القرينة أو السياق على غير ذلك.

القانون	قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2023 والتشريعات الصادرة بمقتضاه.
القرار	قرار البنك المركزي الأردني المتعلق بمعالجة البيانات لدى الجهات الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي الأردني رقم (2025/831) الصادر بتاريخ 2025/8/4
مجلس الإدارة	مجلس إدارة شركة التأمين الإسلامية
الشركة	شركة التأمين الإسلامية المساهمة العامة المحدودة.

3. نطاق السياسة

تسري هذه السياسة على جميع البيانات والمعلومات الشخصية التي تقوم الشركة بجمعها أو معالجتها بطريقة مباشرة (من خلال الفروع أو القنوات الإلكترونية الموقع الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني، مركز الاتصال) أو بطريقة غير مباشرة من خلال أطراف ثالثة معتمدة.

4. تفاصيل الساسية

4.1 المعلومات التي نجمعها

قد نقوم بجمع البيانات التالية عند استخدامك لقنواتنا المتاحة بما فيها الإلكترونية.

- البيانات الشخصية : الاسم الكامل ، الرقم الوطني، تاريخ الميلاد ، الجنسية ، الحالة الاجتماعية ، عنوان السكن ، المعلومات الطبية ، بيانات الاتصال البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
- البيانات المالية: تفاصيل الحسابات، التمويلات ، الدخل.
- معلومات المتصفح وملفات تعريف الارتباط Cookies.
- تفاصيل المنتجات أو الخدمات التي تستعلم عنها أو تشتريها.

4.2. الأساس القانوني للمعالجة

تقوم الشركة بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أحد الأسس القانونية المنصوص عليها في المادة 4 من قانون حماية البيانات الشخصية:

- موافقتك الصريحة: في الحالات التي تتطلب موافقة مسبقة لاستخدام بياناتك.
- تنفيذ طلبك أو عقدك مع الشركة: معالجة البيانات اللازمة لتقديم الخدمات والمنتجات التي طلبتها.
- الالتزام القانوني أو الرقابي: الامتثال للقوانين، اللوائح، التعليمات، والالتزامات الرقابية.
- المصلحة المشروعة للشركة: معالجة البيانات لأغراض تتعلق بعمليات الشركة، شريطة ألا تتعارض مع حقوقك الأساسية وحرياتك.
- حماية المصالح الحيوية: معالجة البيانات اللازمة للحفاظ على حياتك أو سلامتك .

4.3. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة التصفح لديك. بعضها ضروري لتشغيل الموقع، ولا تتطلب موافقتك، والبعض الآخر غير ضروري، ولا نفعله إلا بعد الحصول على موافقتك.

يحق لك رفض أو حذف ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية من خلال إعدادات المتصفح.

4.4. مسؤولية الروابط الخارجية

قد يحتوي موقعنا على روابط تؤدي إلى مواقع إلكترونية أخرى لا تخضع لإدارة الشركة، وعليه فإن الشركة غير مسؤولة عن محتوى تلك المواقع أو سياسات الخصوصية والممارسات المتبعة فيها.

4.5. كيف نستخدم بياناتك

تقوم الشركة بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض مشروعة تتعلق بالتعاملات التجارية معك، أو للحصول على الخدمات والمنتجات، أو للوفاء بالمتطلبات الرقابية والإشرافية الصادرة من البنك المركزي الأردني والجهات المختصة، بالإضافة إلى أغراض تشغيلية وخدمية أخرى. وتشمل هذه الأغراض على سبيل المثال لا الحصر:

- تقديم الخدمات التأمينية
- الرد على استفساراتك أو طلباتك أو التواصل معك.
- تزويدك بمعلومات حول المنتجات أو الخدمات.
- التحسين المستمر لخدمات الموقع.
- تسويق المنتجات والخدمات التأمينية المناسبة لك (بموافقتك المسبقة والصريحة).
- تقييم وتطوير وتحسين الخدمات المقدمة لك.
- التعامل مع استفساراتك وشكاويك.
- التواصل معك من خلال البريد، الهاتف، الرسائل النصية، البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة رقمية أخرى
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تقييم طلباتك المقدمة للشركة.
- مشاركة بياناتك مع السلطات الحكومية والهيئات التنظيمية والجهات الخارجية ذات العلاقة.
- مشاركة بياناتك مع شركاء الشركة ومقدمي الخدمات والمدققين الخارجيين.
- الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- تطبيق الضوابط الأمنية والتقنية الخاصة بالأمن السيبراني.
- التحقق من صحة وكفاية بيانات الأطراف الأخرى ذات العلاقة بعملياتك مع الشركة.
- الأغراض الأمنية المتعلقة بك.

تستخدم الشركة بياناتك فقط للأغراض المحددة والمشروعة التي جُمعت من أجلها، وبما يتماشى مع قانون حماية البيانات الشخصية. ونؤكد أننا لا نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية إلا بعد الحصول على موافقتك الصريحة والمسبقة.

4.6. الإفصاح عن المعلومات ومشاركتها

لن تقوم الشركة بالإفصاح عن بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث إلا في الحدود المسموح بها قانوناً أو بموافقتك المسبقة، أو عند الحاجة لتقديم الخدمة وفق ضوابط ومعايير الأمان والخصوصية. ويتم الإفصاح فقط في الحالات التالية:

- التزامات قانونية ورقابية: تلبية المتطلبات الصادرة عن الجهات القانونية أو الرقابية أو الإشرافية أو السلطات القضائية والأمنية.
- موافقتك الصريحة: عند منحنا موافقة مسبقة بمشاركة بياناتك.
- مزودو الخدمات ومعالجو البيانات: التعامل مع أطراف موثوقة ملتزمة تعاقدياً بحماية سرية البيانات، مثل مزودي الخدمات التقنية أو الاستشارية أو القانونية أو المالية.
- شركاء الشركة بما في ذلك البنوك ،، مزودي خدمات الدفع، شركات التأمين وإعادة التأمين، المدققين الخارجيين، مقدمي الخدمات التأمينية المساندة.
- عمليات الشركات: في حال إعادة هيكلة أو اندماج أو استحواذ أو أي عملية نقل لحقوق أو التزامات الشركة.
- هيئات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية: عند وجود تحقيقات أو تدقيق أو متطلبات رسمية.
- جهات مهنية مختصة: مثل مكاتب المحاماة والمستشارين القانونيين والمهنيين.
- فروع الشركة: أو أي أطراف أخرى وفق ما تجيزه القوانين والأنظمة والتعليمات.
- تؤكد الشركة التزامها بعدم مشاركة بياناتك إلا مع الأطراف المصرح لهم قانونياً أو المتعاقدين الموثوقين، وبما يتماشى مع معايير السرية والخصوصية.

4.7. حماية البيانات

- تعتمد الشركة إجراءات أمنية متقدمة لحماية بياناتك الشخصية من فقدان أو الاطلاع غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل و الإفصاح غير المصرح بهما وتشمل:
- بروتوكولات تشفير قوية لحماية البيانات الالكترونية.
- قيود صارمة على الوصول الى بيانات المتعاملين.
- خطط طوارئ واستجابة لحوادث اختراق البيانات ان وجدت .
- تدريب الموظفين على احترام خصوصية المعلومات الشخصية و توقيعهم على تعهد بالحفاظ على السرية.

4.8. نقل البيانات خارج المملكة الأردنية الهاشمية

- قد تقوم الشركة ، عند الحاجة ولمقتضيات العمل، بنقل ومعالجة بياناتك الشخصية خارج المملكة الأردنية الهاشمية. ويتم هذا النقل فقط للأطراف المصرّح لهم ووفقاً للأسباب المشروعة المرتبطة بخدماتنا أو عملياتنا.
- وتحصر الشركة على أن تلتزم هذه الجهات المتلقية للبيانات، من خلال اتفاقيات تعاقدية مناسبة، بتوفير مستوى ملائم من الحماية والسرية يتوافق مع أحكام القوانين والتعليمات النافذة.

4.9. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك الشخصية بأمان للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت لأجلها، أو حسب ما يحدده القانون وقد تمتد لفترات محددة بعد انتهاء العلاقة مع المتعامل إذا اقتضى ذلك وفقاً لما يلي:

- الحاجة الى البيانات للامتثال للمتطلبات القانونية والأنظمة المعمول بها.
 - المساهمة في الكشف عن ومنع جرائم الاحتيال والجرائم المالية.
 - الاستجابة للطلبات الصادرة عن الجهات التنظيمية او الرقابية.
- كما سيم التخلص من بياناتك الشخصية بطريقة آمنة بعد انتهاء الحاجة لها وفق البنود أعلاه.

4.10. القنوات المشمولة بهذه السياسة

تنطبق هذه السياسة في الشركة ، بما في ذلك:

- الموقع الإلكتروني الرسمي.
 - نماذج التواصل الإلكتروني.
 - أي خدمات أو أدوات أخرى يتم من خلالها جمع بيانات شخصية من الأفراد.
- ويُعد استخدامك لأي من هذه القنوات بمثابة موافقة منك على مضمون هذه السياسة، ما لم يُنص على خلاف ذلك في سياسة خصوصية منفصلة ومحددة.

4.11. سياسة غير المؤهلين قانونياً

في حال كان الشخص المعني لا يتمتع بالأهلية القانونية، يشترط الحصول على موافقة أحد والديه أو وليه القانوني، أو صدور موافقة من القاضي بناءً على طلب الوحدة التنظيمية المختصة بحماية البيانات الشخصية في وزارة الاقتصاد الرقمي، وذلك متى اقتضت المصلحة الفضلى للشخص غير المتمتع بالأهلية القانوني.

4.12. حقوقك القانونية

مع مراعاة التزام الشركة بالأنظمة والقوانين، بإمكانك ممارسة حقوقك المبينة أدناه بموجب قانون حماية البيانات الشخصية الأردني:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية.
- تصحيح أو تحديث بياناتك غير الدقيقة.
- سحب موافقتك في أي وقت.
- الاعتراض على معالجة بياناتك. (في حال ثبوت عدم التزام الشركة بضوابط المصلحة المشروعة أو إذا تسببت المعالجة في المساس بحقوقك أو مصالحك)
- طلب نقل بياناتك إلى مزود آخر.
- طلب محو بياناتك في الحالات المنصوص عليها قانوناً.
- تقديم شكوى إلى مجلس حماية البيانات الشخصية.
- في حال حدوث خرق يؤثر على بياناتك الشخصية، تلتزم الشركة بإشعارك مباشرةً دون تأخير غير مبرر إذا كان الخرق من شأنه أن يؤثر بشكل كبير على حقوقك أو حرياتك.

مع مراعاة حقوقك المبينة أعلاه، سيتعذر الاستجابة لطلباتك وحقوقك في حال كانت تتعارض مع أحكام التشريعات النافذة أو المتطلبات الرقابية والتنظيمية للجهات الرقابية التي تتبع لها الشركة، أو في الحالات التي قد تؤدي إلى إخفاء أو تعديل أو تغيير مقصود للمعلومات اللازمة لتهديد هويتك أو المستفيد الحقيقي أو تؤثر على متطلبات العناية الواجبة أو التي تتعارض مع أمن وسلامة العمليات التي تقوم بها الشركة أو تعرضه للخطر.

4.13. معلومات التواصل

تعد القنوات التالية الوسيلة الرسمية لتلقي ومعالجة أي طلبات أو استفسارات تتعلق بحقوقك القانونية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية :

- البريد الإلكتروني: dpo@tiic.com.jo
- الهاتف: 0096265620151، داخلي: 204
- خلوي: 00962799633660
- - ويمكنك أيضًا التوجه إلى مجلس حماية البيانات الشخصية في حال عدم تلبية شكواك بشكل مرضٍ.
- في حال رغبتك بتحديث أو تصحيح بياناتك، يمكنك إرسال بريد إلكتروني بعنوان "طلب تعديل البيانات الشخصية" مع ذكر التفاصيل ذات الصلة. وسيتم الرد خلال (5) أيام عمل من تاريخ استلام الطلب .

4.14. تقديم الشكاوى

إذا كانت لديك أي شكوى أو استفسار يتعلق بكيفية استخدام بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل مع الشركة من خلال قنوات الاتصال الموضحة في قسم معلومات التواصل أعلاه، وسيتم التعامل مع شكواك وفق الإجراءات المعتمدة. وفي حال لم تتم معالجة شكواك بشكل مرضٍ، يمكنك التوجه إلى مديرية حماية البيانات الشخصية لدى وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

4.15. التحديثات والتعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتعديل هذه السياسة من وقت لآخر. سيتم إشعارك بأي تعديلات جوهرية عبر موقعنا الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى معتمدة، وقد يُطلب الحصول على موافقتك مجددًا إذا لزم الأمر.

4.16. تاريخ النفاذ

تسري هذه السياسة اعتبارًا من تاريخ نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة، وتبقى سارية المفعول حين تعديلها أو استبدالها.